

ПАМЯТКА

Отдел ЕДДС МКУ «УГЗ ГО Карпинск» создан для того, чтобы граждане имели возможность в чрезвычайной ситуации позвонить на Единый номер «112», либо на номера: /34383/ 3-05-95, 3-10-38, и вызвать сразу несколько экстренных служб, в том числе пожарную охрану, спасателей, полицию, скорую помощь, аварийную службу газа и так далее. Действуя сообща, экстренные службы смогут быстрее оказать помощь тем, кто в ней нуждается.

Если у вас возникла экстренная ситуация или проблема, когда требуется немедленная помощь служб экстренного реагирования, просто наберите Единый номер «112», либо /34383/ 3-05-95, 3-10-38 и Вам придут на помощь.

Что вы должны делать, когда позвоните в отдел ЕДДС МКУ «УГЗ ГО Карпинск»

Сохраняйте спокойствие и говорите ясно. Сообщите оператору, что у вас проблема, требующая немедленного реагирования.

Оператор попросит вас ответить на некоторые вопросы. Сообщите о характере вашего вызова: нужна пожарная охрана, полиция, скорая медицинская помощь, аварийная службы газовой сети, а также о месте происшествия. Самое главное это место происшествия (!). Будьте готовы отвечать на вопросы оператора детально.

Помните!

Детей нужно учить, как звонить по номеру «112». Дети должны знать, что номер «112» является только для экстренного использования.

Номер «112» доступен бесплатно как со стационарных, так и мобильных телефонов, в том числе и с общественных телефонов-автоматов.

Номер «112» не заменяет существующие номера служб экстренного реагирования, вы также можете звонить по номерам: 01, 02, 03, 04, 05.

Не звоните по номеру 112 в случаях получения справочной информации иного характера, кроме экстренной ситуации.

Никогда не делайте пробный вызов по номеру «112». Пробные звонки занимают оператора и телефонные линии. В службе «112» всегда должны быть свободные линии доступные для людей, которые звонят по экстренным ситуациям.

В некоторых чрезвычайных ситуациях требуется более одной службы экстренного реагирования (пожарной, скорой помощи и полиции). Сообщите оператору службы «112», какая служба реагирования необходима в срочном порядке.

Служба «112» имеет со всеми экстренными службами прямую связь, и в случае необходимости сообщает им для немедленного реагирования всю информацию.