

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МАДОУ № 25 «Малыш»
Ж.Ю.Крымова

«1» июня 2020 г.



ОТЧЕТ за 1 полугодие 2020 г.

ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА УСТРАНЕНИЯ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫМ АВТО-
НОМНЫМ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ДЕТСКИЙ САД № 25 «МАЛЫШ», В 2019 ГОДУ

городской округ Карпинск
(муниципальное образование)

**ОТЧЕТ О РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ В 2019 ГОДУ за 1 полугодие 2020 г.**

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Малыш» на 2020-2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 100 баллов	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО, стендах информационных ресурсах, о дистанционных способах обратной связи, о популяризации официального сайта bus.gov.ru	2020-2023 г.г.	Крымова Жанна Юрьевна, заведующий	Еженедельно поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте ОО	Еженедельно
				Поддерживается актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте ОО и их функционирование	выполнено 01.03.2020
				На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещен план и будут размещены отчеты по итогам НОК за 2019 - 2023 г., размещена информация для популяризации официального сайта bus.gov.ru	выполнено 09.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части	Обновить прогулочный участок	2020 г.	Крымова	Мероприятие включено в план	выполнено

показателей, характеризующих критерий - 98,5 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла; проблемы питания	группы № 11, частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, пересмотр десятидневного меню		Жанна Юрьевна, заведующий	ремонтных работ, разработано десятидневное меню с учетом потребности получателей услуг	09.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 74 балла: - не обеспечены условия доступности входа в здания для инвалидов колясочников; - недостаточно оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов; - недостаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданий ул. Ленина д. 133 пандусами (имеется техническая возможность), решение вопроса по выделению парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению	2020-2021 г.г.	Крымова Жанна Юрьевна, заведующий	Мероприятия включено в план ремонтных работ на 2020 -2021 год: - оборудованние входной группы здания переносным пандусом; - направление ходатайства в комиисию по БДД об обрудовании парковочного места на стоянке для инвалидов; - предусмотрено финансирование на приобретение табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	09.01.2020 отложено до окончания карантинных мероприятий отложено до окончания карантинных мероприятий 2021 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную	Выполнение Положений о профессиональной этике педагогических работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопро-	2020 г.	Крымова Жанна Юрьевна, заведующий Чемякина Наталья Геннадьевна –заместитель заведующего по ВМР	Разработаны памятки по этикету речевого поведения в ситуации делового общения	выполнено 27.01.2020

<p>организацию- 99 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов</p>	<p>сы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,6 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг готовые рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 99 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями- 97 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг- 99 баллов</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - пополнение развивающей предметно-пространственной среды - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; - размещение информации для родителей по вопросам образования и воспитания детей. В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается</p>	<p>2020-2021 г.г.</p>	<p>Крымова Жанна Юрьевна, заведующий Чемякина Наталья Геннадьевна –заместитель заведующего по ВМР</p>	<p>Мероприятия, включенные в план ремонтных работ на 2020 -2023 год: - проведение частичной замены оконных рам в групповых помещениях; - текущий косметический ремонт помещений; - частичная замена труб и радиаторов отопления; Запланировано приобретение конструктора LEGO для всех возрастов, робототехнического оборудования, телевизора, компьютерной техники, микроскопа; Ведется подготовительная работа по выполнению требований к лицензированию программ дополнительного образования детей и взрослых</p>	<p>выполнено 09.01.2020 отложено до окончания карантинных мероприятий 4 квартал 2023 отложено до окончания карантинных мероприятий 2023 г.</p>