

**План по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг
МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ
ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ДЕТСКИЙ САД № 25
"МАЛЫШ" на 2020**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
2 - критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,5 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 97 балла; проблемы питания.	Обновить прогулочный участок группы № 11, частичная замена технологического оборудования на пищеблоке, пересмотр десятидневного меню	31.12.2020	Крымова Жанна Юрьевна заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 98,6 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг готовые рекомендовать ОУ родственникам и знакомым- 99 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных организационными условиями- 97 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями	Поддерживать на высоком уровне качество организационных условий предоставления услуг: - пополнение развивающей предметно-пространственной среды - разработка программ дополнительного образования, получение лицензии на дополнительное образование; - размещение информации для	31.12.2021	Крымова Жанна Юрьевна заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
оказания услуг- 99 баллов	родителей по вопросам образования и воспитания детей. В виду отсутствия в учреждении детей с ОВЗ (в т.ч. с нарушением речи) вопрос по привлечению узкопрофильных специалистов не рассматривается				
3 - критерий доступности услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 74 балла: - не обеспечены условия доступ-ности входа в здания для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп зданич ул. Ленина д. 133 пандусами (имеется техническая возможность),	31.12.2021	Крымова Жанна Юрьевна заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
колясочников: - недостаточно оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 40 баллов - недостаточно обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - 80 баллов	решение вопроса по выделения парковочного места на стоянке для инвалидов, размещение табличек Брайля для инвалидов по зрению				
1 - критерий открытости и доступности информации об организации					
Интегральное значение в части показателей,	Поддерживать актуальность инфор-мации об	31.12.2023	Крымова Жанна Юрьевна заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
характеризующих критерий - 100 баллов	образовательной организа-ции на официальном сайте ОО, стендах информационных ресурсах, о дистанционных способах обратной связи, о популяризации официального сайта bus.gov.ru				
4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий - 99,4 балла: - недостаточно высока доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью,	Выполнение Положений о профессиональной этике педагоги- ческих работников учреждения; Разработка памятки по этикету речевого	31.12.2020	Крымова Жанна Юрьевна заведующий		

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
вежливостью работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию- 99 баллов; - недостаточно высока доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия- 99 баллов.	поведения в ситуации делового общения; Информирование родителей (законных представителей) посредством раздела «Часто задаваемые вопросы» на сайте ОО; регулярное размещение рекомендаций и советов для родителей (законных представителей) детей на официальном сайте ОО				

Сведения о плане по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Период проведения независимой оценки	2019
Общественный совет	Общественный совет при Министерстве общего и профессионального образования Свердловской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области
Сфера деятельности	Образование
Уполномоченный орган	МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Общая информация

Период, на который сформирован план	2020
ИНН	6614004777
Организация, утвердившая план	АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА КАРПИНСК
ФИО утвердившего	Грек В. В.
Дата утверждения	30.01.2020
Описание организации контроля за выполнением утвержденного плана	Образовательной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, утвержден план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями. Организация контроля за выполнением утвержденных планов по устранению

недостатков осуществляется в соответствии с приказом Отдела образования администрации городского округа Карпинск

Нормативные правовые (правовые) акты, документы

Номер документа	48
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Министерства образования и молодежной политики Свердловской области от 13.03.2020 № 48 "Об организации работы с планами мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	13.03.2020
Номер документа	20/1-д
Наименование нормативного правового (правового) документа	Приказ Отдела образования Администрации городского округа Карпинск №20/1-д от 30.01.2020 "Об утверждении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории городского округа Карпинск"
Вид документа	Приказ
Дата принятия	30.01.2020