

ПАМЯТКА

Как сделать общение в чатах безопаснее

Рекомендации для родителей



Защитите дополнительно свой профиль

Чтобы не опасаться за безопасность своего аккаунта, используйте настройки в разделе «Безопасность»



Установите надёжный пароль

Перейдите в профиль → Безопасность → Пароль для входа

Включите безопасный режим

Или настройте профиль вручную, выбрав, кто может вам звонить, находить вас по номеру и приглашать в чат



Используйте семейную защиту

Вы можете создать семейную группу и удобно управлять настройками приватности, чтобы не переживать о безопасности близких

Создайте безопасную среду для общения

Чтобы не опасаться за защиту своего аккаунта, используйте гибкие настройки приватности в разделе «Безопасность» и выбирайте, кто может вам звонить и добавлять вас в чаты

Напомните правила цифровой гигиены

1. Никому не сообщать логины, пароли и любые личные данные
2. Не делиться кодами из СМС или пуш-уведомлений ни с кем, даже со службой поддержки
3. Не переходить по сомнительным ссылкам и не скачивать подозрительные файлы
4. Сообщать педагогу и родителю обо всём, что беспокоит — странных сообщениях, звонках

Расскажите ребёнку про ссылки-приглашения

Объясните, что ссылки на чат нельзя размещать в открытом доступе или пересылать их незнакомым людям

Проверьте круг общения ребёнка

В учебных чатах Сферума состоят только проверенные пользователи. Удостовериться, что ребёнку пишет педагог или сотрудник образовательной организации, можно по символу академической шапочки у имени пользователя



Что делать, если доступ к аккаунту утерян



Как понять, что аккаунт взломан

1. Ваш пароль не подходит, и вы не можете зайти в профиль
2. В чатах появились сообщения от вашего имени, которые вы не отправляли
3. В истории звонков есть звонки, которые вы не инициировали
4. В разделе «Устройства» профиля появились незнакомые сессии

Что делать, если данные скомпрометированы

1

Измените пароль

Используйте функцию «Забыли пароль» на экране входа

2

Завершите все активные сессии

Профиль → Устройства → Завершить все сессии, кроме текущей

3

Проверьте настройки безопасности

Убедитесь, что включена двухфакторная аутентификация, а настройки приватности не изменены

4

Сообщите в учебную организацию

Свяжитесь с классным руководителем или администратором организации в Сферуме, расскажите о произошедшем. Отправьте сообщение в общие чаты, что аккаунт был под угрозой, попросите не реагировать на подозрительные сообщения от вашего имени или имени ребёнка, если угрозе подвергся его аккаунт

5

Обратитесь в службу поддержки

Если восстановить аккаунт не получается, свяжитесь со службой поддержки Сферума. Перед этим подготовьте данные: ваш ID — если знаете его, номер телефона, название организации. Опишите ситуацию максимально подробно и приложите снимки экрана