

ПАМЯТКА

Как сделать общение в чатах безопаснее

Рекомендации для педагогов



Приглашайте только проверенных пользователей



Отправляйте ссылки-приглашения

Не делитесь ссылкой на чат в открытом доступе — в госпаблике, общем чате или в канале организации. Чтобы получить ссылку-приглашение, **нажмите название чата → Пригласить по ссылке**, после отправьте её в личной беседе

Обновляйте ссылки

Создавайте новые ссылки-приглашения раз в неделю, месяц или четверть. Как только вы это сделаете, старые ссылки станут неактуальными и перейти по ним будет невозможно. Для этого: **нажмите название чата → Пригласить по ссылке → три точки → Обновить**



Назначайте администраторов-помощников

Разделяйте обязанности, чтобы управлять чатом было легче. Назначить помощником можно любого участника чата, для этого **нажмите название чата → Администраторы → Добавить администратора**

Используйте ВОЗМОЖНОСТИ чата для защиты

Найти учебный чат в поиске Сферума невозможно. Если посторонний попал в чат — значит, его кто-то добавил вручную или отправил ему ссылку-приглашение

Удаляйте подозрительных пользователей из чата

Администратор может исключать участников чата

1. Нажмите название чата
2. На телефоне потяните влево имя участника или удерживайте его, на компьютере — наведите курсор на нужного пользователя и нажмите три точки
3. Удалите участника

Отправляйте жалобы на сомнительные сообщения

На все жалобы оперативно реагирует Центр безопасности МАХ

1. На телефоне нажмите сообщение, на компьютере — сделайте клик правой кнопкой мыши или нажмите три точки у сообщения
2. Выберите «Пожаловаться»
3. Укажите причину
4. Нажмите «Отправить жалобу»

Обновляйте ссылки-приглашения

Чтобы дополнительно защитить общение, вы можете обновить ссылку-приглашение уже после того, как в чат вступили все нужные участники. В этом случае попасть по ссылке в чат не выйдет, даже если она ушла в открытый доступ

1. Нажмите название чата
2. Выберите «Пригласить по ссылке»
3. Нажмите три точки и «Обновить»



Не переходите по подозрительным ссылкам

Ссылки от мошенников часто похожи на ссылки на официальные ресурсы. Внимательно проверяйте все символы в ссылке, и если что-то вызывает у вас сомнение — не переходите по ней

1 Не вводите никакие данные

Закройте страницу или покиньте и заблокируйте чат-бота

2 Предупредите коллег, родителей и учащихся

Сообщите о произошедшем в чатах Сферума

3 Отправьте жалобу в Центр безопасности

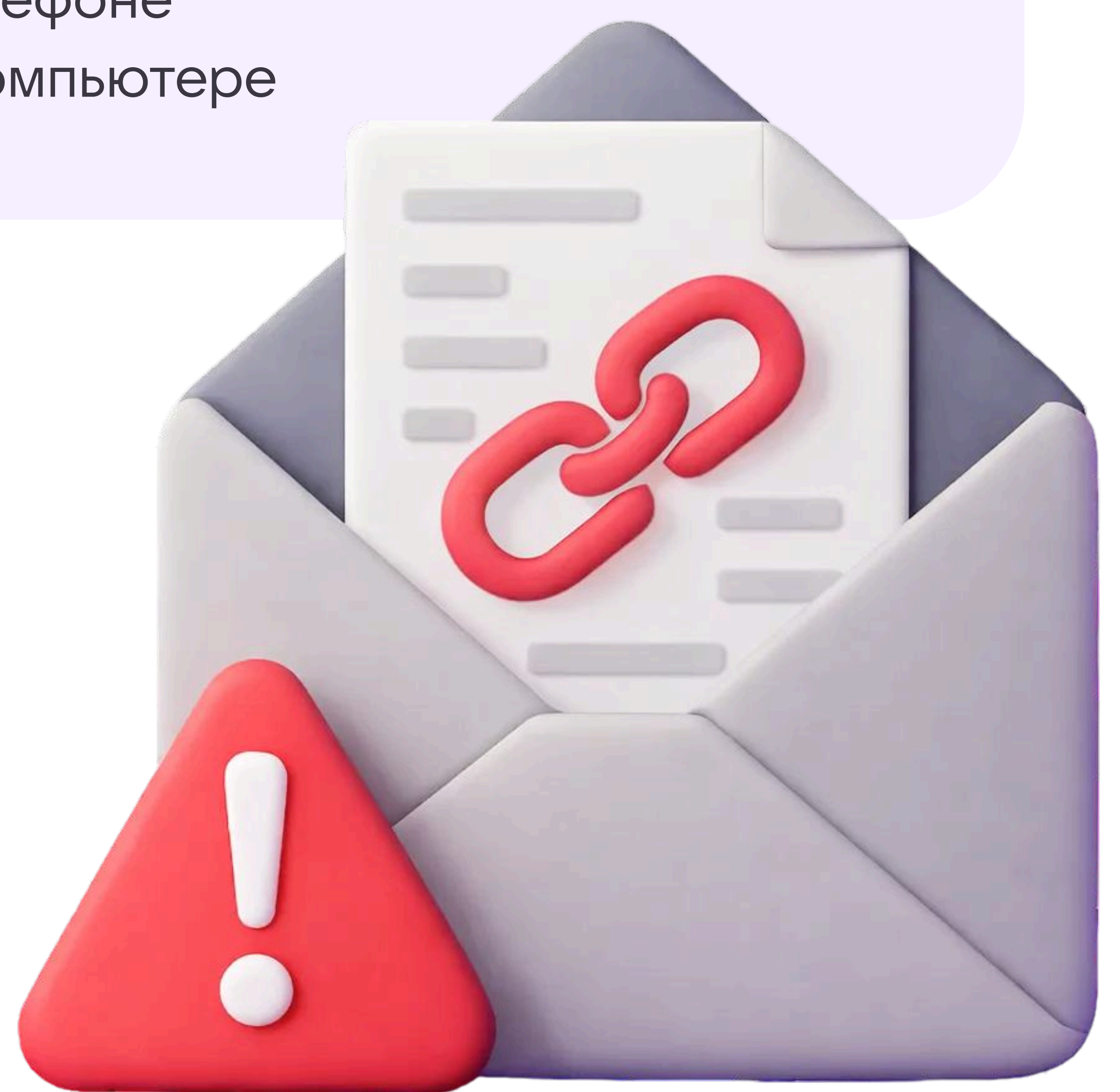
Пожалуйста, на подозрительное сообщение в чате

4 Проверьте устройство на вирусы

Запустите антивирус на телефоне или компьютере

5 Поменяйте пароли

Измените пароль не только в профиле Сферума, но и на основных ресурсах: Госуслугах, почте, в соцсетях



Что делать, если доступ к аккаунту утерян



Как понять, что аккаунт взломан

1. Ваш пароль не подходит, и вы не можете зайти в профиль
2. В чатах появились сообщения от вашего имени, которые вы не отправляли
3. В истории звонков есть звонки, которые вы не инициировали
4. В разделе «Устройства» профиля появились незнакомые сессии

Что делать, если данные скомпрометированы

1

Измените пароль

Используйте функцию «Забыли пароль» на экране входа

2

Завершите все активные сессии

Профиль → Устройства → Завершить все сессии, кроме текущей

3

Проверьте настройки безопасности

Убедитесь, что включена двухфакторная аутентификация, а настройки приватности не изменены

4

Сообщите коллегам

Отправьте сообщение в общие чаты, что ваш аккаунт был под угрозой, попросите коллег, детей и родителей не реагировать на подозрительные сообщения от вашего имени

5

Обратитесь в службу поддержки

Если восстановить аккаунт не получается, свяжитесь со службой поддержки Сферума. Перед этим подготовьте данные: ваш ID — если знаете его, номер телефона, название организации. Опишите ситуацию максимально подробно и приложите снимки экрана