

Защитите себя и детей

от потери аккаунта
в Сферуме



Правило 0: не переходите по ссылкам!

Если вам пришло подозрительное сообщение (не важно, от знакомого или незнакомого контакта):

- Ни в коем случае не переходите по ссылке и не скачивайте файлы
- Не сообщайте логины, пароли и личные данные
- Не делитесь кодами из СМС и пуш-уведомлений
- Пожалуйста на сообщение в Центр безопасности MAX



Как пожаловаться на сообщение в МАХ?

- **На Android**

Один раз нажмите на сообщение или рядом с ним → «Пожаловаться»

- **На iOS**

Нажмите и удерживайте сообщение → «Пожаловаться»

- **На компьютере**

Нажмите на сообщение правой кнопкой мыши → «Пожаловаться»

Двухфакторная аутентификация

Чтобы дополнительно обезопасить профиль, установите второй фактор защиты — облачный пароль для входа

- Зайдите в **Профиль → Безопасность**
- Нажмите **«Пароль для входа» → «Установить пароль»**
- Укажите пароль
- Укажите адрес электронной почты
- Введите код из письма

Готово! Пароль установлен



Упс!

Я что-то нажал...

Если вы случайно перешли по подозрительной ссылке:

- Закройте вкладку, не дожидаясь загрузки страницы. Ни в коем случае не вводите никакие данные
- Пожалуйтесь на сообщение
- Завершите все сессии на других устройствах
- Установите или обновите облачный пароль
- Если на вашем устройстве установлен антивирус, выполните проверку

Как завершить все сессии в МАХ?

- Перейдите в **Профиль → Устройства**
- Проверьте список устройств, с которых выполнен вход в ваш аккаунт
- Нажмите **«Завершить все сессии, кроме текущей»**



Кажется, меня взломали!

Если вы подозреваете, что ваш аккаунт взломали:

- Завершите сессии на других устройствах
- Смените пароль
- Если на вашем устройстве установлен антивирус, выполните проверку
- Сообщите в Службу поддержки



Как написать в Службу поддержки МАХ?

- Зайдите в **Профиль** → **Помощь**
- Найдите пункт **«Задать свой вопрос»**
- Нажмите **«Начать»** в чате с ботом поддержки. Затем напишите **«Взлом»** → **«Сообщить о взломе»** и выберите, кого взломали — вас или другого пользователя
- Подробно опишите ситуацию. Бот переведёт вас на агента, который поможет решить вопрос

Доступ утрачен!

Если вас взломали и вы утратили доступ к аккаунту, срочно обратитесь в Службу поддержки:

- Откройте приложение МАХ и нажмите кнопку со знаком вопроса («?») в правом верхнем углу

Или перейдите на сайт **help.max.ru**

- Найдите пункт **«Задать свой вопрос»**
- Запустите бота поддержки и напишите **«Взлом» → «Сообщить о взломе»**

Дополнительная защита

Чтобы меньше переживать за данные и аккаунт, включите **«Безопасный режим»** в Сферуме

Тогда незнакомцы не смогут позвонить вам, написать или добавить в чат

Активировать «Безопасный режим» можно в разделе **Профиль → Безопасность**

У учащихся в Сферуме «Безопасный режим» включен **по умолчанию**